



Conditions de réservation et d'annulation

Nous sommes une petite maison d'hôtes familial avec seulement un nombre limité de chambres. Des annulations ont donc un impact majeur. Nous espérons que vous comprendrez que nous ne pouvons pas faire autrement que de prévoir des conditions de réservation et d'annulation . De bons accords font les bons amis.

1. Comme confirmation de votre séjour, vous payez un acompte de 25 % calculé sur le montant total du séjour, dans un délai de maximum de cinq jours calendrier. Vous recevrez les informations nécessaires pour effectuer le paiement.
2. L'acompte de 25 % du prix total du séjour est considéré comme frais de réservation et n'est pas remboursable.
3. Le solde est a payé au plus tard 14 jours calendrier avant votre arrivée. Nous vous ferons parvenir un rappel. En cas d'annulation, ce solde est partiellement remboursable conformément aux dispositions des paragraphes 6 , 7 et 8.
4. Pour la confirmation d'une réservation faite moins de 14 jours avant l'arrivée, ou pour un séjour de moins de trois nuits , le prix total de la chambre doit être payée dans un délai maximum de cinq jours calendaires après la réservation .
5. Dans la situation ci-dessus (point 4), 25% du montant total est considéré comme frais de réservation non remboursable et 75% comme solde. En cas d'annulation ce solde est partiellement remboursable conformément aux dispositions des paragraphes 6 , 7 et 8.
6. Lorsque nous recevons une annulation - uniquement via e-mail - plus de cinq (5) jours avant l'arrivée, nous vous remboursons 50% du solde payé.
7. Lorsque nous recevons une annulation - uniquement via e -mail - de cinq à trois jours avant l'arrivée nous vous remboursons 25% du solde payé.
8. Lorsque nous recevons une annulation, - uniquement par email - moins de trois jours avant l'arrivée , nous ne pouvons malheureusement plus rembourser.